

Портфолио автоматизаций

Пять кейсов внутренних ИТ-процессов

Автоматизации для внутренних ИТ-процессов: учёт оборудования, управление доступами, подготовка сервисов сотрудника и оформление обучения и увольнения. Каждый кейс включает задачу, устройство решения и подтверждённый результат.

Проекты и результаты

Проект	Подтверждённый результат
Snipe-IT	Ежедневные сводки; успешный запуск 14 октября
Passbolt	23 завершённых задания; рабочий API-приём и месячные отчёты
Новый сотрудник	14 полных заданий, 84 подтверждённых этапа
eissd-rt	19 завершённых и два пропущенных задания; итог пустой очереди
Супервайзеры	Обучение и увольнение; два рабочих успеха, пилот WFM

Инженерный подход

Проверка личности и входных данных, постоянные очереди, контрольные точки, сверка сохранённого результата и отдельная доставка уведомлений. Прерванное действие продолжается по журналу, а неопределённый результат требует проверки.

Результаты приведены по датированным протоколам и журналам на 14 октября 2026 года. Конфигурация сверена только чтением. Длительности относятся к конкретным запускам; сравнение с ручной работой не измерялось.

Snipe-IT

Контроль инвентаризации

Задача

Дать ответственному сотруднику регулярную сводку оборудования, требующего инвентаризации, и отдельно выделить просроченные проверки. Автоматизировать ежедневное открытие обеих категорий в системе.

Решение

Браузерный сценарий входит в Snipe-IT, открывает раздел инвентаризации и получает количество активов в текущей и просроченной категориях. Результат приводится к единому формату и передаётся в Telegram. Для нулевого количества предусмотрено отдельное сообщение.

Проверка данных

Подсчёт сначала использует общее число записей таблицы, затем сведения пагинации. Резервный вариант считает видимые строки. Ошибка авторизации или неверный формат ответа не подменяются нулевым результатом.

Подтверждённый результат

Ежедневный запуск 14 октября завершился успешно за 7,401 секунды; предыдущий запуск 13 октября также успешен. В проверке сохранённых результатов 13 октября обе категории имели нулевое количество, две доставки Telegram подтверждены.

Текущее состояние

Рабочий сценарий активен. Подтверждено расписание на 09:17 по Самаре. Длительность запуска относится к конкретной проверке и не означает измеренную экономию рабочего времени.

Границы решения

Резервный подсчёт видимых строк зависит от пагинации. В действующем коде нет явного выхода из аккаунта; сценарий может использовать существующую сессию. Постоянной защиты от повторной отправки сводки при повторном запуске нет.

Технологии: Playwright, MCP, JavaScript, Telegram API.

Passbolt

Активация и назначение доступов

Задача

Назначать активированному пользователю три заданные группы и подтверждать фактическое членство. Исключить повторную выдачу доступов при повторных событиях, перезапуске и сбоях уведомлений.

Решение

Наблюдатель опрашивает API каждые 30 секунд. Событие активации сохраняется с постоянным ключом по UUID пользователя и передаётся через защищённый webhook. Перед выдачей сервис повторно проверяет UUID, email, активность, роль и ключ. Неоднозначные изменения направляются на разбор.

Надёжность

Членство проверяется до и после изменений. Частичный успех дорабатывает только недостающие группы. Повторы используют прежнее задание. Telegram доставляется через отдельную очередь: повтор сообщения не запускает назначение групп заново. Почтовый приёмник сохранён для отката и отключён.

Подтверждённый результат

К утренней сверке 14 октября завершены 23 задания, включая 12 принятых через API. Последний рабочий результат 13 октября подтвердил добавление во все три группы с первой попытки, без сетевых повторов. Его Telegram-уведомление доставлено отдельно.

Отчётность

Месячные отчёты показывают уникальных сотрудников, результаты, повторы и доступные замеры. Сентябрьский отчёт доставлен 30 сентября в 21:00:01 по Самаре. Годовой блок предусмотрен в декабре; его календарная доставка ещё не наступила.

Текущее состояние

API-наблюдатель и очередь работают. На датированной сверке незавершённых или ошибочных заданий нет. Отдельного Telegram-оповещения о недоступности самого сборщика в текущей реализации нет; его состояние контролируется по журналу.

Технологии: Passbolt API, Python, SQLite, Telegram API.

Новый сотрудник

Подготовка рабочих сервисов

Задача

Объединить повторяющиеся действия при подготовке сотрудника в проверяемую цепочку. Получать итог только после подтверждения всех обязательных настроек.

Решение

Служебное письмо запускает шесть этапов: настройку почты, отправку инструкции RustDesk, создание HTTP-прокси, отправку его данных, создание пользователя Passbolt и настройку CRM/SIP. Браузерные сервисы проверяют сохранённые данные и завершают сессии.

Восстановление

Постоянный журнал связывает задание с проверенными данными сотрудника и сохраняет подтверждения этапов. 21 сентября два задания продолжились после ошибки CRM без повторения пяти готовых этапов. Сервис проверил существующие ATC/SIP и завершил недостающую синхронизацию.

Подтверждённый результат

В сверке 14 октября — 14 полных заданий и 84 подтверждённых этапа, без открытых или ошибочных этапов. Последний полный рабочий результат 8 октября завершён, итоговая сводка доставлена. Число принятых писем не приравнивается к числу настроенных сотрудников.

Уведомления и отчёты

Успешные события объединяются в одно итоговое сообщение; ошибки сохраняются отдельно. Месячный отчёт включает уникальных сотрудников и длительности, затем уточняется по полному периоду. Сентябрьский отчёт доставлен; монитор наблюдает за десятью компонентами цепочки.

Измеренный запуск

В рабочем запуске 11 сентября сумма шести этапов составила 137,351 секунды — около 2 минут 17 секунд. Это конкретный замер, без сравнения с ручной настройкой. Время доставки Telegram в сумму не включено.

Технологии: IMAP / SMTP, Playwright, Python, CRM / SIP.

eissd-rt

Пакетная регистрация сотрудников

Задача и решение

Бот принимает Excel от разрешённых отправителей. Сервис проверяет строки и логины, затем последовательно создаёт сотрудников. Для каждого сверяются семь организаций, их родительские МРФ и роль, смена временного пароля, независимый проверочный вход и окончательный выход.

Защита от повторов

Существующий логин пропускается без изменения учётной записи. Постоянные контрольные точки сохраняются до записи на портале. Неопределённое создание или смена пароля останавливают очередь для проверки. Между сотрудниками выдерживается не менее пяти секунд.

Октябрьские доработки

Исправлена работа с активными сессиями при входе сотрудника. Подтверждённая смена пароля завершается проверкой выхода без обязательного перехода на главную страницу. После доставки всех индивидуальных результатов и опустошения очередей отправляется общий итог с числом настроенных и пропущенных сотрудников.

Подтверждённый результат

Файл 12 октября завершён: девять сотрудников настроены, два существующих пропущены без изменений, общий итог доставлен. 14 октября после согласованного восстановления прежнего задания завершены ещё два сотрудника; повторной загрузки файла не было. На итоговом снимке — 19 завершённых и два пропущенных задания.

Замеры и отчётность

В полном прогоне 13 сентября два сотрудника обработаны за 1 мин 8,2 с и 1 мин 2,3 с по сумме этапов, без паузы и Telegram. Месячный сентябрьский отчёт доставлен. Повторы включаются в замеры, неполные данные обозначаются явно.

Текущее состояние

После восстановления 14 октября очередь пуста, обычный режим работает. Итоговые сообщения и общий отчёт очереди доставлены. Оценка 92 ручных операций на сотрудника рассчитана по методике и не является измеренным числом кликов или экономией времени.

Технологии: Excel, Node.js, Playwright, SQLite.

Супервайзеры

Обучение и увольнение сотрудников

Задача

Автоматизировать оформление обучения и увольнения: собрать данные, создать задачу по шаблону, выполнить предусмотренные пункты, передать обращение в хелпдеск и подтвердить сохранённые результаты.

Решение

Личные анкеты Telegram собирают данные сотрудника и выбранное действие; группа показывает одну обновляемую карточку заявки. Один обработчик выполняет заявки по порядку с отдельными сессиями супервайзеров. Проверяются фактический аккаунт, точные ФИО и ID сотрудника.

Рабочий результат

Маршрут увольнения 2 октября прошёл 13 этапов с первой попытки: задача, блокировка CRM, обращение хелпдеска, подтверждения и выходы. Полное время — 2 мин 42,3 с, включая 2,5 с ожидания очереди. Последующий WFM-запуск 9 октября также завершён; в свёрке — два рабочих успеха и 15 успешных тестов, посчитанных отдельно.

Интеграция с WFM

Подключён защищённый приём обучения и увольнения для трёх разрешённых профилей. Новая заявка поступает в общую очередь без повторной Telegram-анкеты. Подпись HMAC, одноразовый поппе и постоянный request_id защищают приём; повтор тех же данных возвращает прежнюю заявку. Количество заявок не ограничено, допуск профилей сохраняется.

Надёжность и контроль

Постоянные намерения и подтверждения предотвращают повторное создание задач, обращений и блокировку. Неизвестный результат останавливает обработку. Выход из Мегаплана, CRM и хелпдеска подтверждается отдельно. Карточка сохраняет длительности и ожидание; работают мониторинг и месячные отчёты.

Текущий статус

Telegram и рабочие маршруты включены. WFM работает в пилоте для трёх профилей; широкая клиентская приёмка и все варианты увольнения ещё не закрыты. Выбранная блокировка CRM применяется немедленно, даже если дата увольнения в анкете будущая.

Технологии: Python, Playwright, SQLite WAL, HMAC / API.